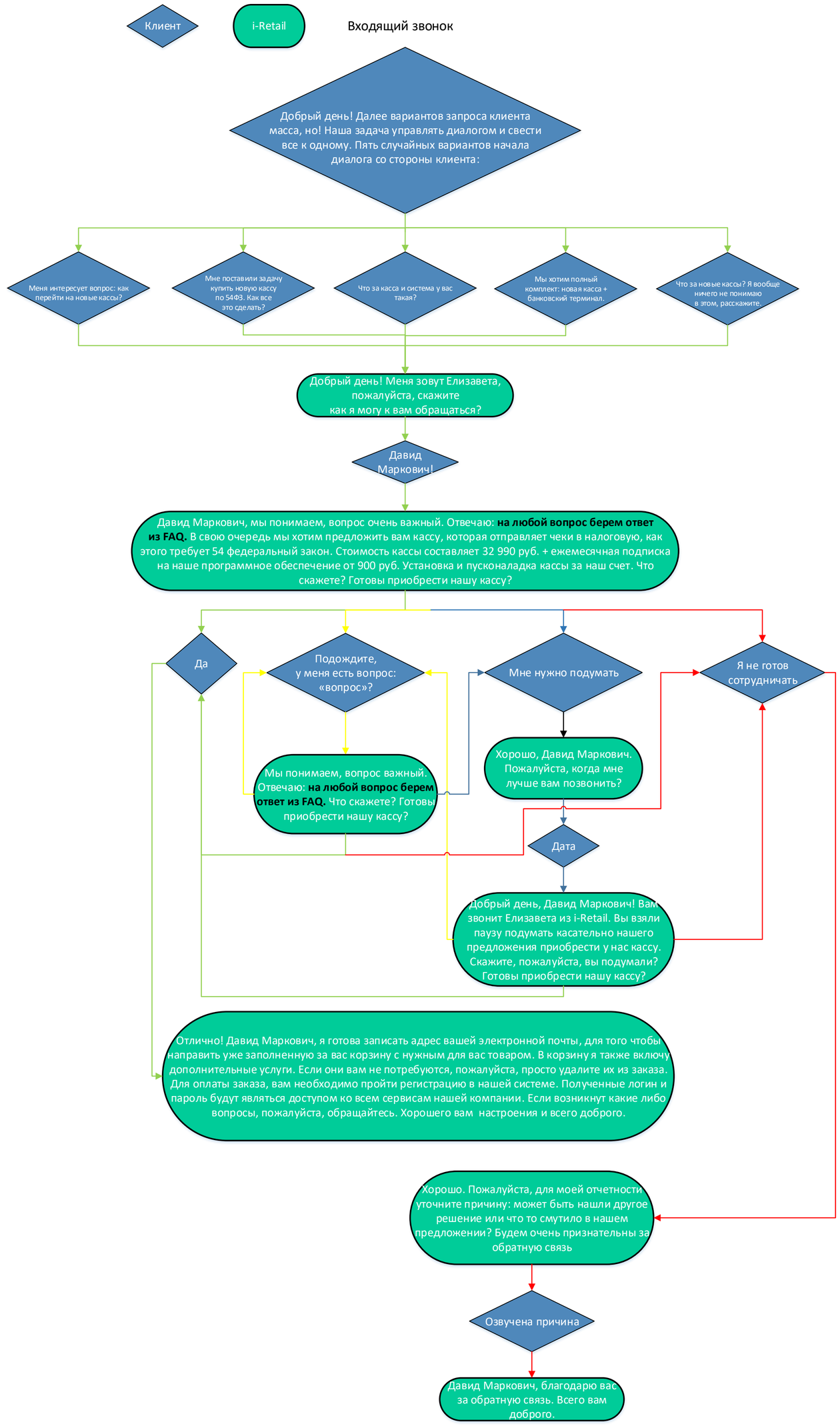
Клиент
i-Retail
Входящий звонок
Добрый день! Далее вариантов запроса клиента масса, но! Наша задача управлять диалогом и свести все к одному. Пять случайных вариантов начала диалога со стороны клиента:
Меня интересует вопрос: как перейти на новые кассы?
Мне поставили задачу купить новую кассу по 54ФЗ. Как все это сделать?
Что за касса и система у вас такая?
Мы хотим полный комплект: новая касса + банковский терминал.
Что за новые кассы? Я вообще ничего не понимаю в этом, расскажите.
Добрый день! Меня зовут Елизавета, пожалуйста, скажите как я могу к вам обращаться?
Давид Маркович!
Давид Маркович, мы понимаем, вопрос очень важный. Отвечаю: **на любой вопрос берем ответ из FAQ.** В свою очередь мы хотим предложить вам кассу, которая отправляет чеки в налоговую, как этого требует 54 федеральный закон. Стоимость кассы составляет 32 990 руб. + ежемесячная подписка на наше программное обеспечение от 900 руб. Установка и пусконаладка кассы за наш счет. Что скажете? Готовы приобрести нашу кассу?
Да
Подождите, у меня есть вопрос: «вопрос»?
Мне нужно подумать
Я не готов сотрудничать
Мы понимаем, вопрос важный. Отвечаю: **на любой вопрос берем ответ из FAQ.** Что скажете? Готовы приобрести нашу кассу?
Хорошо, Давид Маркович. Пожалуйста, когда мне лучше вам позвонить?
Дата
Добрый день, Давид Маркович! Вам звонит Елизавета из i-Retail. Вы взяли паузу подумать касательно нашего предложения приобрести у нас кассу. Скажите, пожалуйста, вы подумали? Готовы приобрести нашу кассу?
Отлично! Давид Маркович, я готова записать адрес вашей электронной почты, для того чтобы направить уже заполненную за вас корзину с нужным для вас товаром. В корзину я также включу дополнительные услуги. Если они вам не потребуются, пожалуйста, просто удалите их из заказа. Для оплаты заказа, вам необходимо пройти регистрацию в нашей системе. Полученные логин и пароль будут являться доступом ко всем сервисам нашей компании. Если возникнут какие либо вопросы, пожалуйста, обращайтесь. Хорошего вам настроения и всего доброго.
Хорошо. Пожалуйста, для моей отчетности уточните причину: может быть нашли другое решение или что то смутило в нашем предложении? Будем очень признательны за обратную связь
Озвучена причина
Давид Маркович, благодарю вас за обратную связь. Всего вам доброго.